



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

BIT I - 2004

IANUARIE

Evenimente:

- 15 ianuarie 2004 – decernarea premiilor Asociatiei Jurnalistilor si Scriitorilor de Turism din Romania, la Complexul turistic LacdeVerde (clubul de golf), din orasul Breaza, Prahova;
- 17 ianuarie 2004 – simpozionul “Golful-sport si vacanta pentru anul 2004” organizat de Complexul turistic LacdeVerde (Breaza, Prahova) cu scopul prezentarii sistemului golf indoor;
- 19 – 22 ianuarie 2004 – prima parte a seminarului de prezentare a sistemului turistic Wigwam-Italia, sustinut de catre dl Efrem Tassinato la THR Bucuresti;
- 27 – 29 ianuarie 2004 –seminarul de prezentare a Fondurilor Structurale UE, valabile dupa integrarea in Uniunea Europeana, sustinut de catre dl Pontoni la CHR/THR Bucuresti
- 29 ianuarie 2004 – Intrunirea Regionala pentru Promovarea Turismului de Reuniuni, de Afaceri si Motivational, ca o Componenta a Dezvoltarii Durabile in Regiunea de Dezvoltare 7, Sibiu, Sediul Camerei de Comert si Industrie; asociatia a fost reprezentata de catre dna Adina Secara, consilier teritorial ARCTE B&B Sibiu.

Cheltuieli:

- 2 500 000 lei - transport;
- 3 500 000 lei - materiale promovare;
- 6 000 000 lei – total.

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
Brasov - Sacele	Iris***	24-25 ianuarie	Am fost accesati pe site
Bucuresti	Blue Studio***	29-30 ianuarie	Am fost accesati pe site

Cotizatii platite

Dna Mihaela Cucu, administrator Pensiunea Belvedere***, Targu Neamt.

Accesari

- Email: 26
- Telefon: 38
- Site:1279
- Fax: 5

FEBRUARIE

Evenimente:

- 18 -19 februarie 2004 – seminarul organizat de CHF (Helping people through community, habitat, finance) si GTZ (Program de promovare economica si ocupare a fortei de munca in Romania) la Complexul Suior Turist, de langa Baia Mare, cu tema “Cum sa dezvoltam turismul in Maramures”
- 14 februarie 2004 - ARCTE B&B a organizat *Adunarea generala a membrilor ARCTE B&B* la Casa Titulescu cu scopul prezentarii strategiei asociatiei pe termen scurt si mediu, a noilor colaboratori din departamentul de animatie, IT (care vor crea reseaua Ethernet, pe baza careia se vor aduna informatiile de la administratori prin intermediul unei parole, iar pentru turisti se va crea booking-on line). De asemenea, s-a prezentat si noul Acord de Colaborare
- 15 februarie 2004 - ARCTE B&B a organizat intalnirea cu reprezentantii teritorialii ai asociatiei (consilierii ARCTE B&B) pe parcursul careia s-au dezbatus problemele legate de posibilitatile asociatiei de acoperire a capacitatii de incarcare a pensiunilor, infiintarea in 2004 a agentiei de turism din cadrul brandului, s-a prezentat noul Contract de Mandat.

Cheltuieli:

- 3 000 000 lei - transport;
- 1 500 000 lei - masa protocol;
- 2 500 000 lei - materiale promovare;
- 5 000 000 lei – cazare;
- **12 000 000 lei – total.**

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
Bucuresti	Orange***	14-15 februarie	Cazare consilieri
Bucuresti	Sitraco***	14-15 februarie	Cazare consilieri
Bucuresti	Cristal**	15-16 februarie	Cazare consilier
Brasov - Sacele	Iris***	23-28 februarie	Am fost accesati pe site; rezervarea s-a efectuat prin intermediul consilierului teritorial Brasov
Brasov - Sacele	Schei*	27-29 februarie	Am fost contactati prin intermediul consilierului teritorial Bucuresti
Sibiu	Bella**	4-6 februarie	Echipa Antena 1
Sibiu	Bella**	9-11 februarie	Echipa Antena 1

Cotizatii

Dna Lucy Glatser, administrator Pensiunea Hilde's****, Gura Humorului (membru ARCTE B&B, incepand din februarie 2004);

Dna Teodora Sofronie, administrator Pensiunea Silva**, Suceava

Accesari

- Email: 24
- Telefon: 33
- Site: 1304
- Fax: 8

MARTIE

Evenimente:

- S-a hotarat infiintarea Organismului de Certificare sub brandul Bed and Breakfast (B&B – IMM Q CERT). Acest organism va avea drept scop certificarea serviciilor oferite de catre membrii ARCTE B&B, care vor obtine Certificatul de Calitate, in conformitate cu ISO 9001, standard European si international ce atesta calitatea serviciilor.

Bucuresti, Aleea Adjud, nr.2, bloc F1, sc. A, etaj 2, apt.11, sector 3, cod: 032736; CIF: 14068200
Telefon / fax: 021-341 05 05; 332 18 52, e-mail: booking@bed-and-breakfast.ro; <http://www.bed-and-breakfast.ro>

Procesele de consultanta si certificare vor fi asigurate de catre Firma de consultanta (care urmeaza sa se infiinteze intr-un termen scurt) si de catre Organismul de certificare. Actiunile intreprinse de catre cele doua firme servesc la imbunatatirea calitatii serviciilor si a produselor turistice oferite de catre administratorii din retea ARCTE B&B .

- S-au incheiat Acorduri de Colaborare cu: Pop Antoniu Valer, Florin Munteanu, Haritina Moldovan, Tica Lumanare, reprezentand urmatoarele zone: Tulcea, Ialomita si Calarasi, Bucuresti, Giurgiu.
- 9 martie 2004: Punctul de lucru al asociatiei (Centrul Incubator de Afaceri, Soseaua Oltenitei, nr. 225A, sector 4, Bucuresti) a fost vizitat de catre o echipa Amway, condusa de catre domnul Dorin Vasiliade, care a inaintat o propunere de colaborare cu ARCTE B&B B&B (propunere ce va fi analizata impreuna cu reprezentantii teritoriali, urmand ca acestia sa se consulte cu administratorii).
- 12 martie 2004: Brasov

Intalnire de lucru organizata de consilierul teritorial ARCTE B&B Brasov, dna Mihaela Petrescu, cu sprijinul administratorilor din zona si al Camerei de Comert si Industrie Brasov, la Camera de Comert si Industrie Brasov, unde au participat: Mihai Nicolae –presedinte ARCTE B&B B&B, Dan Postelnicu –director agentie de turism B&B, Bogdan Colcea – manager calitate, Alexandra Bratu – director marketing, Claudia Cosescu –director relatii publice CCIBv, Diana Fois – reprezentant Ministerul Constructiilor si Turismului, Ionut Gliga – reprezentant departamentul turism Primaria Brasov, Monica Vintila – Consiliul Judetean Brasov, reprezentanti ai presei locale: Cotidienele – Monitorul, Transilvania, Jurnalul National, Buna ziua Brasov, Obiectiv, Romania turistica, Televiziunile locale – Antena1, PRO TV, Mix 2, TVS Holding; 22 administratori de structuri de cazare turistice care nu sunt membri, reprezentanti organizatii studentesti etc.

- 13 martie 2004: Targu Neamt

Intalnire de lucru organizata de catre consilierul teritorial ARCTE B&B, dl Mircea Facas, cu sprijinul administratorilor din zona si a Primariei. Participanti: Traian Decebal, primarul orasului, reprezentanti ai organizatiilor de profil din zona, care sunt interesati de implementarea managementului de calitate, 5 administratori de structuri de primire turistica, care nu sunt membrii ARCTE B&B B&B.

In cadrul celor doua intalniri s-a accentuat importanta implementarii managementului de calitate, care serveste imbunatatirii procesului de prestari servicii turistice al administratorilor si al personalului angajat, contribuind la cresterea calitatii produsului turistic Bed&Breakfast.

De asemenea, dl Mihai Nicolae, presedintele ARCTE B&B B&B, a subliniat necesitatea introducerii retelei Ethernet, care va fi baza comunicarii intre administratori si asociatie, dar si a comunicarii dintre turisti si booking on-line.

- 26 martie 2004: Baia Mare

Masa rotunda organizata de catre CHF/Romania, in continuarea seminarului organizat la Suior, cu scopul crearii unei baze de date de catre asociatiile participante, care sa poata fie accesata direct de catre turistii interesati de zona Maramures.

- 29-30 martie 2004: Targu Neamt

Prezentarea utilajului pentru brichetare rumegus si brighetare furajera, a echipamentului de tiparire: rizograf, precum si a importantei managementului calitatii administratiei locale. Participanti la intalnire au fost reprezentanti ARCTE B&B: Bogdan Colcea – manger calitate, Florin Buzoianu – consilier marketing, Radu Constantinov – consilier IT, Mircea Facas – consilier teritorial ARCTE B&B; St. Teodor Craciunoiu – director general ICTCM SA; Decebal Traian – primar Targu Neamt si alti reprezentanti ai Consiliului administrativ local.

Cheltuieli:

- 10 000 000 lei – transport;
- 1 500 000 lei – masa;
- 3 000 000 lei – materiale promovare;
- 3 500 000 lei – cazare;
- **18 000 000 lei – total.**

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
Brasov – Sacele	Tei**	05-08 martie	Am fost contactati prin telefon; au facut rezervare, dar au anulat-o din cauze obiective.

Cotizatii

Dl Nicolae Sava, administrator Pensiuine Iris***, Brasov-Sacele

Accesari

- Email: 26
- Telefon: 21
- Site: 2329
- Fax: 14

Dispeceratul ARCTE B&B

Rezervari in zone unde nu sunt membrii ARCTE B&B, ca urmare a solicitarii turistilor:

- Sinaia, Casa Ceramicii**, 27-29 februarie 2004

VA REAMINTIM!

- TVA 9% numai pentru cazare si mic dejun;
- TVA 19% pentru celelalte serviciiile (pranz, cina, transport etc);
- Pentru Dosarul de Clasificare si Omologare aveti nevoie de :
 1. Cerere de eliberare a certificatului de clasificare;
 2. Certificat constator de la Registrul Comertului, din care sa rezulte obiectul de activitate si structura actionariatului;
 3. Certificat de inregistrare la Oficiul Registrului Comertului, insotit de anexele privind avizele/acordurile/autorizatiile legale (PSI, sanitara, sanitar-veterinara, de mediu si de protectia muncii, pentru fiecare structura de primire turistica care face obiectul clasificarii);
 4. Schita privind amplasarea si adresa unitatii;
 5. Schita privind structura, amplasarea si nominalizarea camerelor si spatiilor de alimentatie;
 6. Fisa privind incadrarea nominala a camerelor si a spatiilor de alimentatie pe categorii de clasificare;
 7. Avizul specific privind amplasamentul si functionalitatea obiectivului, emis de Ministerul Turismului, in cazul constructiilor noi;
 8. Copie de pe brevetul de turism pentru directorii de: restaurant, hotel, motel, camping, cabanier, sat de vacanta;
 9. Copii de pe actele de calificare a personalului de la receptie si de la unitatile de alimentatie.
