

Anexa 4

PRODUSUL TURISTIC de tip BED & BREAKFAST

in viziunea ARCTE B&B

Caracteristici principale

- 1. Imbina armonios toate elementele turismului**
- 2. Oferă un ambient prietenos, familial**
- 3. Locatia și personalul de deservire formează o imagine bine personalizată**
- 4. Se caracterizează prin furnizarea de produse și servicii cu orientări ecologice**
- 5. Pune pe primul plan satisfacția clientului, respectiv a turistului**
- 6. Este valorificat printr-un management de calitate, performant**
- 7. Respectă Codul de Conduita ARCTE B&B ce guvernează relațiile parteneriale**

Pentru a fi puse în aplicare cu succes, recomandăm ca aceste principale caracteristici să fie corelate cu **Ghidului metodologic de evaluare a potențialului unei zone privind dezvoltarea durabilă în domeniul turismului** elaborat în cadrul proiectului ICT SUSTOUR la care asociația ARCTE B&B a fost partener alături de organizații din alte 3 țări europene.

Scopul final este de a oferi turistului o imagine edificatoare asupra raportului calitate / pret în locațiile din Rețeaua Națională Turistică ARCTE B&B