

# **GHIDUL ADMINISTRATORULUI**

## **privind structura de primire turistica din Reteaua Nationala A.R.C.T.E. B&B**

### **Cuprins:**

#### **1. Principii de baza:**

- 1.1 Codul Global de Etica in Turism - rezumat
- 1.2 Codul de Conduita cu privire la Protectia Copiilor de Exploatare Sexuala in Turism - criterii
- 1.3 TURISTUL SI CALATORUL RESPONSABIL - Ghid practic
- 1.4 Turism durabil – definitie, principii
- 1.5 Ecoturism – definitie, principii

#### **2. Rolul ARCTE B&B:**

- 2.1 Reprezentare, promovare, informare, consiliere - masa rotunda
- 2.2 Produsul turistic de tip “bed and breakfast” in viziunea ARCTE B&B
- 2.3 Relatiile ARCTE B&B cu partenerii - documente de relatie
- 2.4 Codul de conduita A.R.C.T.E. B&B

#### **3. Evaluarea / autoevaluarea unei structuri de primire turistica**

(d.p.d.v. orientare ecologica, turism durabil)

- 3.1 Certificare EcoLabel – beneficii, reguli de baza pentru o locatie
- 3.2 Autoevaluare tip Tour-bench
- 3.3 Autoevaluare a performantei impactului de mediu

#### **4. Prezentarea unei structuri de primire turistica cu eco-label**

- 4.1 Fisa tehnica A.R.C.T.E. B&B
- 4.2 Prezentare locatie si servicii turistice (exemplu)
- 4.3 Exemple de locatii turistice cu eco-label

#### **5. Aprecierea facuta de client / turist:**

- 5.1 Criterii generale de apreciere a conditiilor si serviciilor oferite turistilor in locatiile A.R.C.T.E. B&B
- 5.2 Chestionar de evaluare a satisfactiei clientului

#### **6. Recomandari A.R.C.T.E. B&B**

- 6.1 DECLARAȚIA A.R.C.T.E. B&B de adoptare a Codului Global de Etica in Turism si a Codului de Conduită privind combaterea traficului și exploatării sexuale a copiilor în turism
- 6.2 DECLARAȚIA Partenerului A.R.C.T.E. B&B de adoptare a Global de Etica in Turism si a Codului de Conduită privind combaterea traficului și exploatării sexuale a copiilor în turism
- 6.3 Turism durabil – evaluare de zona (cuprinsul Ghidului Metodologic ICT SUSTOUR)
- 6.4 Prezentarea pe internet a unei locatii turistice de tip B&B (fisa de prezentare)
- 6.5 Comunicare si echipamente specifice IT&C (fisa de prezentare)
- 6.6 Managementul calitatii – certificare ISO 9001-2001 (fisa de prezentare IMMCERT)
- 6.7 Produse ecologice pentru intretinerea ambientului (fisa de prezentare)
- 6.8 Produse de igiena si intretinere corporala ecologice (fisa de prezentare)
- 6.9 Aspecte legislative (fisa de prezentare)
- 6.10 Planul anual de promovare A.R.C.T.E. B&B pentru 2007