

## 2.4 CODUL DE CONDUITA

### ce guverneaza relatiile parteneriale ale ARCTE B&B

#### PREAMBUL

ANEXA 3 la Conventia de colaborare cu SPT-uri lansata cu ocazia Targulu linternational de Turism de la Bucuresti in octombrie 2006, se coreleaza cu elementele caracteristice de baza ale PRODUSULUI TURISTIC BED & BREAKFAST specific ARCTE B&B, cu principiile de baza ale turismului durabil si ecoturismului.

Pentru a defini mai clar pozitia pe piata turistica a ASOCIATIEI ROMANE PENTRU CAZARE SI TURISM ECOLOGIC BED & BREAKFAST si pentru a pune in practica strategia ARCTE B&B ce are la baza colaborarea cu Parteneri dintre care membri Retelei Nationale Turistice ARCTE B&B si furnizori de produse si servicii conexe domeniului turistic, se impune precizarea unor principii si orientari ale practicilor de lucru. Acestea contureaza profilul etic si moral al partilor implicate in derularea activitatilor comune, in care primeaza corectitudinea, responsabilitatea si transparenta.

Se recomanda o abordare comuna de catre ARCTE B&B si Parteneri, a urmatoarelor cerinte privitor la modul in care partile sunt antrenate in activitati comune, astfel:

#### CERINTE

1. Recunoasterea si insusirea prevederilor unor notiuni si documente agreate pe plan international si national dintre care:
  - Codul Global de Etica in Turism elaborat de OMT
  - Codul de Conduita cu privire la Protectia Copiilor de Exploatare Sexuala in Turism in Romania
  - TURISTUL SI CALATORUL RESPONSABIL - Ghid practic, elaborat de OMT
  - Turism durabil – definitie, principii
  - Ecoturism – definitie, principii
  - Particularitati ale turismului de tip “bed and breakfast”
2. Manifestarea interesului privind diseminarea si aplicarea prevederilor cuprinse in documentele internationale si nationale referitoare la practicile legale, morale si echitabile in turism.
3. Respectarea legislatiei nationale.
4. Asumarea raspunderii fata de propriile actiuni.
5. Implicarea cu convingere in activitati ce au urmatoarele orientari:
  - Sa nu afecteze mediul natural
  - Sa pastreze integritatea unui loc, determinind menținerea autenticității și individualității culturilor locale
  - Sa nu perturbe și sa nu întrerupa viața de zi cu zi a populației destinației turistice
  - Sa optimizeze beneficiile localnicilor ca urmare a dezvoltării turismului în vederea obținerii durabilității economice
  - Sa urmareasca beneficiile comunitatii, educația, pregătirea, informarea tuturor celor implicati in activitatea turistica
  - Sa sprijine implicarea comunitatii locale, a administrațiilor si autoritatilor locale
  - Sa contribuie efectiv la protectia si dezvoltarea potentialului turistic local si zonal
  - Sa actioneze in sensul conservarii resurselor naturale si antropice
  - Sa puna pe plan prioritar satisfactia clientilor, respectiv a turistilor
  - Sa urmareasca cresterea calitatii prestatiei printr-un management eficient, supus unor evaluari periodice obiective.