



CHESTIONAR DE EVALUARE
A SATISFACTIEI CLIENTILOR

Cod FP-9.1
Editia 2/10.01.2005
Pag. 1/1

Numele si prenumele turistului

Tara din care veniti Data nasterii

Adresa e-mail Telefon Fax

Structura de primire turistica B&B in care ati fost cazat

Localitatea Perioada de cazare

Stimate client,

1. Ati beneficiat de:

- Produsul turistic B&B: DA NU
- Pachet de servicii turistice Romania B&B Tourism (cazare, pensiune completa, excursie, drumetie, ghidaj, transport, translator): DA NU
- Program turistic Romania B&B Tourism: DA NU

2. Cum apreciati serviciul de cazare?

NESATISFACATOR SATISFACATOR FOARTE BUN

SUGESTII:

3. Ce anume v-a displacut la serviciul de cazare?

.....

4. Cum apreciati serviciul de alimentatie?

NESATISFACATOR SATISFACATOR FOARTE BUN

SUGESTII:

5. Ce anume v-a displacut la serviciul de alimentatie?

.....

6. Cum apreciati comportamentul administratorului fata de oaspeti?

NESATISFACATOR SATISFACATOR FOARTE BUN

SUGESTII:

7. Ce dificultati ati intampinat pe parcursul sederii dvs. ?

.....

8. Opinii referitoare la sistemul turistic B&B din Romania:

.....

9. Doriti sa reveniti la aceasta structura de primire turistica B&B? DA NU

10. Sunteti interesat sa va cazati si in alte structuri de primire turistica B&B din Romania? DA NU
Mentionati zonele de care sunteti interesat:

.....

.....

Va multumim!